

فهرست اقدامات ایمنی پس از تصادف توسط راننده

اگر دچار سانحه رانندگی شدید، فهرستی از اقدامات وجود دارد که بایستی انجام دهید تا خود و دیگر وسائل از تصادفات ثانویه با وسیله شما در امان بمانید. فرض کنید که تازه تصادف کرده‌اید. تصادف بین اتومبیل شما و یک اتومبیل دیگر اتفاق افتاده است، با فرض آنکه جراحت شدیدی برنداشته‌اید، به ترتیب زیر به انجام فعالیتهای ضروری زیر اقدام نمایید:

۱) ابتدا مطمئن شوید که وسیله شما و دیگر وسیله درگیر در تصادف خاموش باشند. اگر بوی بنزین استشمام می‌کنید و امکان دسترسی ایمن به باطری برای شما فراهم است، حداقل یکی از کابلها را قطع نمایید.

۲) اگر وسیله دیگر اقدام به فرار از صحنه تصادف نمود، شماره پلاک، ویژگیهای وسیله و راننده، تعداد سرنشینهای وسیله، و هر مورد غیرعادی قابل تشخیص، نظیر یک آنتن بزرگ رادیو، برجسب و اشکال خاص بر روی وسیله، یا رنگ وسیله را ثبت کنید. بویژه مطمئن شوید که راننده را به درستی شناسایی کرده‌اید.

۳) صحنه تصادف را حفظ کنید. چرا که این، برای بازرسان تصادف و کارشناسان پلیس که بزودی به محل حادثه خواهند رسید در اهمیت نخست قرار دارد. قطعات رنگ بدنه، اجزاء گرد و خاک، مایعات روان شده، یا شیشه را از موقعیتی که قرار دارند، جابجا نکنید. اگر چراغهای هشدار دهنده و یا آتش دارید، آنها را روشن کرده و آنها را به عقب در جهت ترافیک سمت خود بگیرید. چراغها را در جایی نزدیک به تصادف روشن نکنید. اگر با یک کامیون تانکر دار برخورد کرده‌اید، بدون آنکه از راننده پرسید که محتویات تانکرش چیست، هرگز آتش روشن نکنید، اگر شب هنگام و در یک دره (شیار) واقع هستید، فوق‌العاده مراقب شعله‌های آتش باشید. چرا که بخارات بنزین می‌تواند در فضا متصاعد شده و از جرقه ناشی از آتش، مشتعل شود.

۴) اگر در یک جاده دو خطه (دو طرفه) هستید، در هر جهت یک نفر را همراه مشعل یا چراغهای چشمک زن بفرستید. اگر کسی همراه شما نیست، از یک قطعه پارچه سفید یا پیراهن روشن در باند دیگر جهت هشدار به وسائلی که از جهت مخالف می‌آیند، استفاده کنید.

۵) اگر ماشینها پس از تصادف دچار آتش سوزی شدند، اطمینان حاصل کنید که کسی در وسیله‌ها نیست. اگر کپسول آتش نشانی دارید، آن را به سمت مرکز شعله‌ها نشانه بگیرید، نه بسمت خود شعله‌ها.

۶) اگر شخص شدت زخمی شده است، سعی کنید کمکهای اولیه را انجام دهید. هیچ کس را حرکت ندهید مگر آنکه زندگی اش شدت در خطر باشد. اغلب، مجروحین بعلت حرکت داده شدن، بر شدت جراحیشان افزوده می شود. سپس باید جهت متوقف کردن خونریزی شدید اقدام نمائید. اگر هرگز دوره های (CRR) "زنده کردن ضربات قلب و شریان ریوی" را نگذرانده اید، شرکت در یک دوره آن را موکداً توصیه می کنیم. چرا که توسط استفاده هوشیارانه این تکنیک، زندگی های از دست رفته ای برگردانده شده است. اگر دوره CRR را قبلاً داشته اید و شخص مصدوم قادر به تنفس نیست، تمام تلاشتان را جهت تامین اکسیژن وی کرده تا آنکه کمک از راه برسد.

۷) اگر در نزدیکی خطوط جریان برق قوی هستید، ببینید سیم پاره شده ای در اطراف تصادف وجود دارد یا خیر. اما تحت هیچ شرایطی جهت جابجائی موقعیت کابل اقدامی نکنید. اگر کابل بر روی یک وسیله در حالیکه سرنشینان داخل وسیله هستند، افتاده باشد، به آنها بگو که کاملاً بی حرکت در جای خود بنشینند تا آنکه شرکت برق بتواند کابل را بردارد. کوچکترین اقدامی جهت خروج از وسیله ممکن است به مرگ منجر شود.

۸) اگر تا پیش از این تماسی با پلیس گرفته نشده، تماس بگیرید. سعی کنید موقعیت دقیق خود را بخاطر بسپارید. اگر قادر به شناسایی محل نیستید، از شخص دیگری پرسید که ناحیه مزبور چه نامیده می شود. در حالیکه منتظر آمدن پلیس هستید، با کسی در خصوص نحوه تصادف صحبت نکنید، و سعی نکنید از آنچه اتفاق افتاده است، نتیجه گیری و قضاوت نمائید.

۹) اطلاعات لازم را برای شرکت بیمه خود و برای حفظ منافع خودتان بعنوان اقامه دعوی قانونی ثبت نمائید. چرا که براساس اوضاع فعلی در صورتیکه تصادف جراحات شدید یا مرگ و میر بدنبال داشته باشد، می توانید روی اقامه دعوی قانونی خود حساب کنید. جهت ثبت اطلاعات موارد ذیل در صورت امکان حائز اهمیت می باشند.

۹-۱) اسم، آدرس، شماره تلفن، شماره گواهینامه راننده و محل صدور، اگر محدودیتی نظیر رانندگی با عینک در گواهینامه وی ذکر شده، ببینید که آیا راننده در لحظه تصادف عینک به چشم داشته است یا خیر؟

۹-۲) مالک وسیله نقلیه اگر شخص دیگری باشد، آدرس، شماره تلفن، و شرکت بیمه صاحب خودرو.
۹-۳) اوصاف وسیله نقلیه. شماره پلاک وسیله و نام شهر صدور پلاک، شماره شناسایی وسیله (VIN)، مدل وسیله، سال ساخت وسیله، رنگ و سایر مواردی که به شناسایی وسیله کمک می کند.

۹-۴) نام و آدرس هر یک از سرنشینان، سن هر کدام، اینکه از کجا می آیند و به کجا می روند.

۹-۵) نام و آدرس شهود سانحه. از شاهدین با توجه به جزئیات تصادف سوال نکنید.

۶-۹) میزان خسارت به وسایل، سایر تملکات (شمعها و دیرکهای کنار جاده، درختان، خانه‌ها و ...) و سایر مردم را تخمین بزنید.

۷-۹) خودتان طرحی از صحنه تصادف را به ترسیم کنید. سعی کنید از جای قطعات فلز یا آثار باقیمانده بعد از برخورد، از روی خط ترمز، کاربری زمینهای اطراف، تقاطعها، شکل جاده، چراغها و علائم ترافیکی، شرایط جوی، چه زمانی از روز و سرعت تقریبی در لحظه تصادف، جزئیات کاملی را در گزارش خود بگنجانید. اگر از روی اتفاق دوربین به‌مراه داشتید، تا آن تعدادی که میسر است از صحنه عکسبرداری کنید. حتی اگر به قابلیت‌های خود در گرفتن عکسهای خوب شک دارید، هر چه فیلم دارید عکس بگیرید. هیچ چیز برای یک بازرس تصادف، وکیل دادگستری، یا کارشناس با ارزش تر از یک عکس خوب که در زمان تصادف گرفته شده باشد، نیست.

۸-۹) با افسران پلیس در محل حادثه همکاری نمائید.

۹-۹) شرکت بیمه خود را هر چه زودتر از حادثه مطلع کنید. مطمئن شوید که همه فرمهای چگونگی تصادف را بعنوان مدرک بایگانی کرده‌اید.

۱۰-۹) مراقب شرایطی که در آن راننده دیگر می‌گوید "نیازی به تماس با پلیس نیست" باشید. تصادفهای زیادی بوده‌اند که چنین اتفاقی رخ داده است، سپس راننده دیگر بعنوان مقصر و فراری شناخته شده است. همیشه با پلیس تماس بگیرید. اما اگر با توافق طرفین خواهان جستجو و بررسی بیشتری بودید، این پلیس تماس بگیرید. اما اگر با توافق طرفین خواهان در صحنه تصادف بنظر خسارت اندکی می‌رسد، ممکن است بعداً "بصورت خمیدگی اسکلت وسیله، یا موارد هزینه‌بردار دیگر ظاهر شود.

تصادف یک تجربه آسیب‌پذیری و جراحاتی است، خواه در آن مجروح شوید یا خیر. تفکر و تصمیم‌گیری صحیح با توجه به جراحاتی که به شما، یا اعضای خانواده‌تان وارد شده، بسیار مشکل و تقریباً غیرممکن می‌شود. لکن از آنجا که همراه با هر بخش از رانندگی، هوشیاری کلید اصلی می‌باشد.

سعی کنید بخاطر آورید که چه اتفاقی رخ داده است. حتی کوچکترین جزئیاتی را که به ذهنتان خطور می‌کند سریعاً یادداشت نمائید. حل مسائل و پاسخگویی به آنچه شما می‌جوئید را به فردا واگذار نکنید. نظیر بسیاری از تجربه‌های مشابه دیگر، در صحنه یک تصادف در صورتی که جراحات چندانی برنداشته باشیم، سریعاً می‌ایستیم. هرگز راه نروید. درازکشید یا به آرامی بنشینید تا آنکه مطمئن شوید که بدنتان دچار صدمه داخلی نشده باشد.

در صورتیکه پرسنل امداد از شما طلب کمک کردند و شما نیز سلامت بودید، قهرمان بازی در نیاورید. و اگر آسیب دیده‌اید، محل آن را به پرستار امداد بگوئید. تا آنجا که در توانتان است سوالات را به بهترین شکل ممکن پاسخ دهید، بدون آنکه بخواهید پاسخ سوالات را حدس بزنید. اگر تمایل دارید، یک کپی از فهرست این اقدامات تهیه کرده و در وسیله خود نگهداری کنید. هرگاه که دچار سانحه شدید، بدون آنکه بخواهید بخشهای مختلف آن را بخاطر آورید، می‌توانید به آن مراجعه نمائید. (امیدواریم که هرگز به چنین فهرستی نیاز پیدا نکنید)

Accident Avoidance and Skid Control

By Richard H. Turner

David T. Shelton

National Academy for professional Driving , Inc. ۱۹۷۹

در صورت تصادف وسیله نقلیه خود چه اقداماتی باید انجام دهید:

(۱) با پلیس تماس بگیرید. پلیس را از موضوع و محل حادثه مطلع کنید. حتی اگر کسی مجروح نشده و میزان خسارات نیز جدی نباشد، با این حال توصیه می‌شود پلیس را آگاه کرده تا او در مورد تصادف تصمیم بگیرد. چرا که گزارش پلیس در صورتیکه بعداً شکایت و ادعایی مطرح شود بسیار کارگشا می‌باشد. لذا داخل وسیله خود منتظر باشید تا مجریان قانون به محل سانحه برسند.

(۲) تعیین برخی مشخصات راننده دیگر. بدون آنکه اطلاعاتی از خود راننده بخواهید، از روی گواهینامه وی نام، شماره گواهینامه و پلاک وسیله وی را بخاطر سپرده و در صورت امکان بنویسید تا در صورت فرار کردن راننده مقصر امکان پیگیری میسر باشد.

(۳) از هرگونه قضاوت و اظهار نظر پرهیزید. هرگز خود در جهت تعیین فرد مقصر قضاوت نکرده و با قضاوت‌های راننده مقابل قانع نشوید.

(۴) یافتن شهود ماجرا. در صورت وجود کسانی که شاهد چگونگی وقوع حادثه بوده‌اند، آنها را به پلیس معرفی کرده و از آنها بخواهید که تنها در بیان حقایق با پلیس همکاری کنند.

(۵) ثبت وقایع. از آنجا که ممکن است پلیس اطلاعاتی را از شما طلب کند، سعی کنید حتی کوچکترین جزئیات، خسارات وارده به وسایل و سایر متعلقات جاده‌ای، شرایط آب و هوا و جاده و محل وقوع حادثه را بخاطر سپرده و در صورت امکان یادداشت نمایید.

(۶) هیچ وجهی نپردازید. دچار هرگونه تصادف هم که شده باشید، هیچ وجهی را به راننده دیگر نپردازید و قول پرداخت وجهی نیز به وی ندهید. چرا که هر پرداختی به حساب خود شما خواهد بود و راننده دیگر، نمی‌تواند غیرقانونی شما را مجبور به پرداخت وجهی نماید.

(۷) یک کپی از گزارش پلیس تهیه کنید. در صورت امکان یک کپی از گزارش پلیس تهیه کنید. چرا که مسئولیت نهایی تصادف در نهایت براساس همین گزارش شناخته خواهد شد. پس بهتر است از جزئیات گزارش پلیس مطلع باشید.

اگر دچار تصادفی منجر به خسارت مالی یا جرحی شدید، لیست اقدامات اساسی و در جهت ایمنی که باید انجام دهید عبارتند از :

۱. **صحنه تصادف را ترک نکنید:** باقی ماندن در صحنه تصادف تا لحظه رسیدن پلیس الزامی می باشد.

۲. **به مجروحین حادثه در صورت توان کمک کنید.** ببینید آیا کسی زخمی شده است. اگر شخصی به شدت مجروح شده باشد، سریعاً با تلفن امداد ۱۱۰ جاده‌ای تماس بگیرید. شخص مصدوم را در وضعیت مناسبی قرار دهید، اما هرگز وی را تکان ندهید مگر آنکه شما دوره کمکهای اولیه دیده باشید یا آنکه جهت پیشگیری از جراحات بیشتر، جابجائی مجروح ضروری باشد.

۳. **به رانندگان دیگر هشدار دهید.** از هر تلاشی جهت هشدار به رانندگان دیگر و اطلاع آنها از تصادف، جهت پیشگیری از تصادفات بعدی دریغ نکنید. بویژه در شب از چراغهای چشمک زن، شبرنگها و بازتابنده‌های نور و لامپهای هشدار استفاده کنید.

۴. **با پلیس تماس بگیرید.** در صورت بروز تصادفات منجر به جرح، کشته و یا خسارت مالی که از سقف ریال بگذرد، و یا از حد ریال در صورت خسارت به لوازم و دارائیهای دولتی تجاوز کند، سریعاً با پلیس تماس بگیرید. حتی اگر جرح و زخمی نیز مشاهده نکردید، توصیه می شود سریعاً با پلیس تماس بگیرید. چرا که جراحات اغلب با تاخیر نمایان می شوند و این نکته مهم است که افسر پلیس تصادف را بطور موقت بررسی کند. از هر صدمه‌ای که رنج می‌برید حتماً به پلیس اطلاع دهید. اگر جهت بازرسی پلیس از محل درخواستی نکنید، ممکن است شانس جبران خسارت را از دست داده و یا ممکن است برای تصادفی که تقصیر شما نبوده سرزنش شوید.

۵. **تا حد امکان با پلیس همکاری کنید.** تا هنگامیکه افسر پلیس برسد، صحنه را حفظ کنید. هرگاه پلیس از شما سوال کرد، حادثه را کامل و واضح توضیح دهید. از نتیجه‌گیری زود هنگام درباره اینکه چه کسی مقصر است بپرهیزید و از صحبت با هر شخص دیگری غیر از کارشناس پلیس اجتناب کنید.

۶. درخواست از شهود سانه. از آنجائیکه، پلیس اغلب زمانی وارد صحنه تصادف می‌شود که شاهدان حادثه، صحنه را ترک گفته‌اند. لذا از شاهدان ماجرا خواهش کنید جهت شهادت و شرح واقعه به پلیس در محل حضور داشته باشند یا در صورت تمایل نام و آدرس و تلفنشان را برای تماس بعدی به شما بدهند.
۷. هرگز به اینکه شما مقصرید اعتراف نکنید. جریمه یا حتی بازداشت در صحنه تصادف لزوماً به معنی تعیین راننده مقصر نمی‌باشد. در هر صورت چه قبل و چه بعد از رسیدن پلیس خود را مقصر تلقی نکنید.
۸. در صورت جراحت خود را تحت درمان قرار دهید. اگر اعتقاد دارید که در تصادف آسیب دیده‌اید، به نزدیکترین مرکز درمانی مراجعه کرده تا از نظر هرگونه زخم و جراحت توسط پرسنل حرفه‌ای و متخصص کنترل شوید.
۹. دریافت یک کپی از گزارش تصادف. در خلال روزهای وقوع حادثه می‌توانید یک کپی از گزارش تصادف را از پاسگاه پلیس راه تهیه نمایید.
۱۰. هیچ مبلغی پرداخت نکنید. شرکت بیمه شما مسئول پرداخت هزینه‌ها از طرف شما تا سقف تعیین شده قبلی می‌باشد. اگر بدون هماهنگی و موافقت بیمه خود پرداختی داشته باشید، هیچ مبلغی به شما مسترد نخواهد شد. راننده دیگر نیز بدون روند قانونی نمی‌تواند شما را مجبور به پرداخت کرده یا وسیله نقلیه شما را نزد خود نگه دارد.

- ۱) تا حد ممکن سعی کنید با استفاده از وسایلی نظیر لامپهای خطر و چراغهای چشمک زن صحنه تصادف را ایمن نمائید.
- ۲) اگر کسی مجروح شده است باید سریعاً با امداد پزشکی جاده‌ای تماس بگیرید.
- ۳) در صورت نیاز با پلیس همکاری کامل نمائید.
- ۴) در صورت دسترسی به دوربین عکاسی، از صحنه تصادف عکسبرداری کنید.
- ۵) تصادف را به شرکت بیمه خود اطلاع دهید.
- ۶) در هر تصادف بین وسایل نقلیه اعم از جرحی یا خسارتی، اگر بیش از حدود تعیین شده توسط بیمه هزینه در برداشت جهت تهیه گزارش و کروکی فوراً با پلیس تماس بگیرید.

در صحنه تصادف :

- ۱) در اولویت اول، اطمینان حاصل کنید کسی زخمی نشده باشد. در غیراینصورت، فوراً با امداد جاده‌ای تماس بگیرید.
- ۲) در صورت امکان وسایل را در همان حالت پس از برخورد رها کرده و جایشان را تغییر ندهید، بشرط آنکه در جریان ترافیک اختلالی ایجاد نکند یا شرایط نامساعد و خطرناکی را موجب نشود. در چنین موقعیتی اینصورت وسیله خود را به خارج از سطح جاده منتقل کنید.
- ۳) حتی اگر تصادف جزئی به نظر می‌رسد با پلیس تماس حاصل کنید. چرا که گزارش پلیس تنها مدرکی است که شرکتهای بیمه با استناد به آن مقصر را تعیین می‌کنند.
- ۴) با اشخاص درگیر در تصادف بحث نکنید، خود را مقصر اعلام نکنید، و یا با هر کس دیگری در خصوص تصادف صحبت نکنید تا آنکه پلیس برسد.
- ۵) سعی کنید موقعیت برخورد وسایل را به یاد آورده و میزان خسارت همه وسایل را تخمین بزنید.
- ۶) جهت اطلاع پلیس، موقعیت تصادف، چه زمانی از روز، شرایط هوا و جاده که ممکن است به روشن تر کردن چگونگی سانحه کمک کند را یادداشت کنید.
- ۷) در صورت دسترسی به دوربین، از زوایای مختلف از صحنه تصادف عکسبرداری کنید.
- ۸) در حالیکه افسر پلیس مشغول پرسش و بررسی شرایط تصادف می‌باشد صبور بوده و خونسردی خود را حفظ کنید.

در حادثه وقوع یک تصادف:

- ۱) در صورتیکه کسی زخمی شده باشد و یا میزان خسارت زیاد باشد با پلیس تماس بگیرید.
- ۲) وسیله خود را در وسط صحنه تصادف رها نکنید، بلکه آن را به محلی ایمن منتقل نمائید.
- ۳) مسئولیت و تقصیر تصادف را به گردن نگیرید.
- ۴) در صورتیکه با پلیس تماسی حاصل نشد، به نزدیک‌ترین پاسگاه پلیس راه مراجعه کنید.

- ۱) از ایمنی خود و سایرین اطمینان حاصل کنید.
- ۲) در صورت نیاز، به رانندگان دیگر هشدار دهید، البته بدون آنکه خود را در معرض خطر قرار دهید.
- ۳) مطمئن شوید که با پلیس، آتش نشانی و خدمات اورژانس در صورت نیاز جهت حضور در صحنه تصادف تماس گرفته شده است.
- ۴) اگر شما یا کس دیگری قادر به یاری رساندن به مجروحان هستید، به درمان مجروحین حادثه اقدام کنید.
- ۵) موقعیت وسایل را بویژه در صورت جابجائی آنها ثبت نمائید.

وظائف پلیس در یک تصادف جاده‌ای :

- ۱) اطمینان حاصل کند که صحنه تصادف ایمن بوده و از بروز تصادفات بیشتر جلوگیری شود.
- ۲) با عملکرد خدمات اورژانس هماهنگ باشد.
- ۳) علت بروز حادثه را بررسی کرده و تصمیمات مناسب اتخاذ کند.
- ۴) در حالتهای مناسب ، جزئیات سانحه را ثبت کند.
- ۵) جریان عادی ترافیک را مجدداً برقرار کند.

جزئیاتی از تصادف که پلیس به آن نیاز دارد؟

- ۱) در کدام محل شخص کشته یا مصدوم شده است.
- ۲) در کدام محل راننده یا رانندگان بر اثر تصادف متوقف شده‌اند.
- ۳) مواقعی که با استناد به شواهد موجود پلیس یکی یا برخی از راننده‌ها را مورد پیگیری قانونی قرار داده و دستگیر کند.
- ۴) راننده دقیقاً در چه محلی کنترل خود را از دست داده است.
- ۵) آیا حادثه به علائم جاده‌ای یا حفاظها و ضربه گیری جاده آسیب رسانیده است؟
- ۶) در مواقعی که نقص وسیله نقلیه علت اصلی بروز حادثه بوده است.
- ۷) پس از ثبت تصادف، نتیجه را به رانندگان اطلاع دهد. بسته به شرایط، ممکن است نتیجه تا ماهها شناسایی نشود.

با دقت برانید و از بروز تصادفات جلوگیری کنید

شما می‌توانید از بسیاری تصادفات تنها با جمع حواس مشترک خود پیشگیری کنید. اطمینان حاصل کنید که اتومبیل شما همیشه در شرایط مکانیکی مناسبی قرار دارد. از قوانین جاده‌ای پیروی کنید، فاصله ایمن را از دیگر وسایل رعایت نمائید و هرگز با سرعت نرانید. همیشه کمربند ایمنی خود را ببندید. با احتیاط رانندگی کرده و همیشه نسبت به آنچه رانندگان دیگر ممکن است انجام دهند هشیار باشید.

اصلاً "مهم نیست که شما چقدر در رانندگی مهارت داشته باشید، چرا که تصادف همواره می‌تواند بوقوع بپیوندد حتی اگر در رانندگی دقیق بوده باشید. بنابراین، در چنین اتفاق ناخوشایندی، لازم است که با اقدامات ضروری در محل تصادف آشنایی داشته باشید.

ابتدا ایمنی - وسیله خود را در یک محل ایمن و قابل رویت پارک کرده تا از تصادفات دیگر یا بروز ترافیک سنگین در محور جلوگیری شود. همچنین لامپهای چشمک زن (خطر) وسیله را جهت اطلاع ترافیک نزدیک شونده به موقعیت تصادف، روشن کنید. **توجه به مجروحان** - بررسی کنید که آیا کسی در خلال تصادف آسیب دیده است؟ اگر سانحه، مصدومی بدنبال دارد سریعاً با آمبولانس و پلیس تماس حاصل کنید. **خونسرد باشید** - همواره از بحث، مجادله و ستیزه اجتناب کنید. در عوض، مودبانه از راننده دیگر مشخصات و مدارک زیر را طلب کنید:

- گواهینامه - کارت ماشین - بیمه نامه

در حین مشاهده گواهینامه و کارت ماشین، مشخصات راننده را به خاطر سپرده و در صورت امکان یادداشت نمائید. همچنین با مشاهده بیمه‌نامه از اعتبار آن و تعداد کوپنهای باقیمانده اطلاع حاصل کنید.

مراقب باشید - هرگز مسئولیت تصادف را بعهده نگرفته و یا مبلغی به راننده دیگر پرداخت نکنید تا پلیس برسد.

اطلاعاتی که برای پلیس اهمیت دارد:

- مشخصات کشته و زخمی‌ها
- زمان و موقعیت وقوع سانحه
- نوع وسایل درگیر در تصادف
- علت تصادف
- مشخصات سرنشینان وسایل
- کشته‌ها و زخمی‌ها به کجا منتقل می‌شوند
- حدود جراحات
- شرایط مجروحین
- دستگیری یا احضاریه دادگاه در مورد راننده مقصر
- میزان خسارت وارده به وسایل
- سرعت، مبداء و مقصد وسایل
- شرایط جوی و جاده‌ای غیرمعمول
- گزارش و شرح ماجرا از زبان شاهدان عینی ماجرا و افسر بازرسی صحنه تصادف
- ترسیم کروکی صحنه تصادف

- ۱) توقف کنید، اهمیتی ندارد که میزان تصادف جزئی باشد.
- ۲) اگر کسی مجروح شده است، سریعاً به مرکز امداد و کمک‌های اولیه اطلاع دهید.
- ۳) به پلیس اطلاع دهید، هر چند که تصادف جزئی باشد.
- ۴) هرگونه خطری را از سطح جاده برطرف نموده و از چراغ هشداردهنده یا علائم، جهت هشدار به ترافیک نزدیک شونده استفاده کنید.
- ۵) هیچگونه اقرار لفظی ننموده و یا اظهارنامه‌ای را امضاء نکنید مگر آنکه افسر پلیس از شما بخواهد.
- ۶) در پاسخ به سئوالات پلیس، تنها به حقائق رخ داده پیرامون تصادف پرداخت و از اظهار نظر شخصی پرهیز کنید.

- (۷) در صورت امکان گواهینامه، بیمه نامه و کارت ماشین راننده دیگر را رویت کرده و مشخصات وی را بخاطر سپرده و یادداشت کنید.
- (۸) اگر وسیله شما قرار است با جرثقیل به تعمیرگاه حمل شود ، کلیه وسایل با ارزش خود را برداشته و درهای وسیله خود را قفل کنید.

آرامش خود را حفظ کرده و خونسرد باشید- توقف کنید تا امنیت سرنشینان و وسیله شما فراهم گردد. در صورت وجود مجروحی جهت آمدن آمبولانس تماس بگیرید. اگر نیاز است، از چراغهای چشمک زن استفاده کنید و هرگز صحنه تصادف را ترک نکنید.

تبادل مدارک با راننده دیگر - درباره تصادف با هیچ کس بحث و جدل نکنید و کسی، حتی خودتان را سرزنش نکنید. تنها مدارک راننده و وسیله همدیگر را با هم معاوضه کنید.

ثبت مشخصات راننده مقابل - از روی مدارک راننده دیگر نام، آدرس، شماره گواهینامه، تاریخ تولد، جنس، محل صدور گواهینامه و تلفن وی را حتی المقدور برداشت کرده و یا در جایی بنویسید.

ثبت مشخصات مالک وسیله - اگر وسیله متعلق به خودراننده نیست، نام، تلفن و اسم شرکت بیمه مالک وسیله را بگیرید.

اشخاص مصدوم - از پلیس اطلاعات مربوط به مصدومین حادثه حتی شامل سرنشینان وسایل را دریافت کنید.

شاهدان حادثه - مطمئن شوید که تا رسیدن پلیس شاهدان حادثه در صحنه باقی خواهند ماند، در غیر اینصورت از آنها خواهش کنید که مشخصاتشان را جهت شهادت به پلیس به شما بدهند. بخاطر داشته باشید که سرنشینان وسایل درگیر تصادف بعنوان شاهد محسوب نمی شوند.

خسارات - میزان خسارت وارده به وسیله دیگر و نوع آن را بخاطر سپرده و یادداشت کنید.
گزارش دادن تصادف - اگر تصادف کشته یا مجروحی در بردارد، آن را بدون تاخیر به مرکز پلیس گزارش داده و یک کپی از گزارش پلیس را از نزدیکترین پاسگاه پلیس دریافت نمائید.

در صورتیکه تصادف شامل وسیله‌ای باشد که مواد خطرناک حمل می‌کند مثل تانکرهای نفت و گاز، وسایل حمل‌کننده مواد شیمیایی و ... توصیه می‌شود که همه افراد را از آن وسیله دور کرده، به هیچ کس اجازه ندهید که تا فاصله ۱۰۰ متری سیگار روشن کند. در صورت توانائی از هرگونه کمک اولیه به مصدومین دریغ نکنید. اگر امتناع کردند از آنها تعهد امضا بگیرید که تمایلی به دریافت امداد اولیه از سوی شما نداشته‌اند.

حمل وسیله تصادفی - برای حمل یک وسیله از کار افتاده که در تصادف حضور داشته، همواره توصیه می‌شود که از یک جرثقیل استفاده کنید. در صورت عدم دسترسی از یک میله صلب جهت بوکسل کردن وسیله نقلیه خود استفاده نمائید. اما هرگز از طناب یا کابل انعطاف‌پذیر جهت این کار استفاده نکنید، چرا که در صورت توقف ناگهانی وسیله یدک کش، وسیله شما با آن برخورد خواهد کرد.

- در هنگام حمل وسیله خود را روی دنده خلاص قرار دهید
- اگر سیستم انتقال حرکت وسیله خراب شده یا دنده آن گیر کرده است میله محور انتقال (یا میل گاردان) وسیله را باز کنید

- اگر ترمز وسیله شما از کار افتاده از ترمز دستی جهت کنترل وسیله خود استفاده کنید.
- از لامپهای هشدار خطر یا وسیله جهت تشخیص واضح سایر استفاده‌کنندگان جاده استفاده نمائید.

- همچنین بسیار مهم است که از جابجا کردن وسیله خود پس از تصادف خودداری نمائید مگر آنکه توسط افسر پلیس دستور داده شود.

- افرادی که بر اثر سانحه در وسیله حبس شده‌اند را حتماً بیرون آورید.
- پیشگیری از بروز حریق و وجود وسایل تصادفی بعنوان مانع ترافیک عمومی بسیار الزامی است.

- از دست زدن و جابجائی مجروحان حادثه جداً خودداری کنید مگر آنکه مساله حفظ جان آنها مطرح باشد.

- همچنین از بحث و مجادله با راننده دیگر یا شاهدان ماجرا اکیداً پرهیز کنید.

در صورت مشاهده یک تصادف وظیفه شما چیست؟

- بلافاصله با تلفن ۱۱۰ تماس بگیرید.
- مطمئن باشید که هویت شما آشکار نشده و مورد بازپرسی و بازخواست قرار نخواهید گرفت.
- نوع وسایل درگیر در تصادف را به پلیس اطلاع دهید.
- به یاری مصدومین حادثه بشتابید.
- اگر ضرورت دارد مجروحین را به بیمارستان برسانید.
- اگر تلفنی از بستگان شخص مصدوم بدست آوردید با آنها تماس گرفته و از ماجرا مطلع سازید.
- بعنوان شاهد، هر جزئیاتی که در خصوص تصادف به نظر شما می‌رسد در اختیار پلیس قرار دهید.
- در صورت مشاهده هرگونه اختلال ترافیکی ناشی از بروز تصادف، حادثه را بهمراه زمان و مکان آن به پلیس اطلاع دهید.

گامهایی که توسط یک راننده بدنبال یک تصادف جاده‌ای باید پیموده و اجرا شوند، عبارتست از:

- **آیا من واقعا" مجروح شده‌ام ؟** اگر در یک تصادف جاده‌ای از جراحی رنج می‌برید، خواه بعنوان راننده، سرنشین، دوچرخه سوار و یا عابر، درمان و جبران مصدومیت حق شما می‌باشد. گاهی اوقات زمان می‌برد تا یک جراح خود را نشان دهد، اما آنچه مهم است اینکه به محض آشکار شدن یک جراح، از طریق پلیس و شرکت بیمه فرد مقصر، جهت دریافت خسارت اقدام کنید.
- **تقصیر چه کسی بود؟** جهت تنظیم یک دعوی صحیح و دریافت خسارت، لازم است معین گردد که چه کسی مقصر اصلی بروز سانحه بوده است. فرد مقصر ممکن است راننده دیگر یا حتی راننده وسیله‌ای باشد که شما سرنشین آن می‌باشید.
- **چه کسی در نهایت ملزم به پرداخت خسارت است؟** بسیاری از مردم جهت درخواست غرامت از یک دوست یا خویشاوند که در زمان تصادف رانندگی می‌کرده، نگران بوده و تردید دارند. اما آنچه جهت اطمینان مطرح است اینکه اگر چه کسی بعنوان مقصر هم شناخته شود، اما این شرکت بیمه هست که ملزم به پرداخت هزینه خسارت وارده به شما می‌باشد.
- **اما اگر بخشی از حادثه تقصیر من بود چه می‌شود؟** باز هم شما می‌توانید طلب خسارت کنید اگر که اثبات شود طرف مقابل نیز تا حدی در تصادف مقصر بوده است. در چنین شرایطی، جریمه جبران خسارت به میزانی که شما مقصر بوده‌اید تقلیل می‌یابد. این موضوع تحت عنوان "سهل انگاری راننده" مطرح می‌شود. لکن میزان تخفیف شما در صورتیکه از کمربند ایمنی استفاده نکرده باشید کم می‌شود.
- **چه چیزی را می‌توانم ادعا و طلب کنم؟** جبران خسارت به درد، رنج بردن و از دست دادن سازگاری بدن بمعنی عدم توانائی آنچه پیش از تصادف قادر به

انجام آن بوده‌اید، تعلق می‌گیرد. این حکم براساس مدارک پزشکی متخصصان قابل اجراست.

- همچنین جبران خسارت می‌تواند شامل از دست دادن پشتوانه مالی بعلت از کارافتادگی ناشی از تصادف باشد.
- هزینه ایاب و ذهاب به بیمارستان بعلاوه هزینه درمان نیز جزء غراماتی است که می‌توانید از مقصر یا شرکت بیمه وی طلب کنید.
- بازاء هر نوع آسیب که به وسیله شما وارد شده باشد یا منجر به از کار افتادگی وسیله شما شده باشد مشمول دریافت خسارت می‌شود.
- هدف از بررسی حقوق دعوی شما، برگرداندن شما به سطحی از موقعیت مالی می‌باشد که گویا هرگز تصادفی رخ نداده است. شما هرگز نباید هزینه‌ای را از جانب خود متحمل شوید.

نحوه برخورد با یک تصادف:

بعلت موقعیت بوجود آمده کنترل خود را از دست ندهید همانگونه که کنترل وسیله خود را از دست داده‌اید.

اقدامات زیر را انجام دهید:

- فوراً" توقف کنید. خونسرد باشید، حتی اگر مردم و راننده دیگر بر سر شما فریاد بکشند و پرخاشگری کنند.
- کنترل کنید که آیا هر کسی که در تصادف حضور داشته سالم است یا خیر؟ اگر کسی زخمی شده ، قبل از انجام هر کاری یک آمبولانس خبر کنید.
- مشخصات طرف درگیر را گرفته و از دادن مشخصات خود به وی خودداری نکنید.
- اگر خود قادر به حل و فصل ماجرا در صحنه تصادف نیستید، باید با پلیس تماس گرفته و جزئیات واقعه را در اختیارش قرار دهید.
- مشخصاتی نظیر زمانی از روز که حادثه رخ داده، میزان روشنایی، سرعت‌های تخمینی دو وسیله، موقعیت وسایل قبل و بعد از تصادف، و هر چیز مربوط به تصادف را به یاد داشته و یا بنویسید تا در اختیار پلیس و کارشناس تصادف قرار دهید. در صورت امکان یک طرح پلان از صحنه تصادف را کشیده و اگر می‌توانید قبل از آنکه هر چیز جابجا شود از صحنه عکسبرداری کنید.

اقدامات زیر را انجام ندهید.

- هرگز فرار نکنید حتی اگر مقصر شما هستید و دچار تخلف و ایجاد جراحات شده‌اید.
- هرگز اقرار نکنید که شما مقصر هستید. چرا که ممکن است بعدها متوجه شوید که راننده دیگر مست بوده، خیلی سریع می‌رانده، از کمربند استفاده نمی‌کرده و یا بدون چراغ رانندگی می‌کرده است، در چنین حالاتی ممکن است شما هرگز مقصر شناخته نشوید. اگر مسئولیت تصادف را بر عهده بگیرید صحبت‌های شما ممکن است در نهایت بر علیه شما بکار گرفته شده و بر مطالبات شرکت بیمه شما تاثیر بگذارد.
- اگر راننده دیگر پیشنهاد کرد که تماس به پلیس ضروری نمی‌باشد و به شما پیشنهاد کرد که جهت جبران خسارات پول نقد بپردازید، هرگز زیر بار نروید. چرا که ممکن است میزان خسارت وارده به وسیله شما خیلی بیشتر از آنچه باشد که نقداً به راننده دیگر می‌پردازید.

در صحنه تصادف:

- اطمینان حاصل نمائید که کسی آسیب ندیده باشد، در غیراینصورت سریعاً درخواست امداد پزشکی نمائید.
- در صورت امکان ، وسایل را در همان محلی که متوقف شده‌اند رها کنید، بشرط آنکه اختلالی در ترافیک ایجاد نکند یا شرایط خطرناک و نامناسبی را موجب نشود.
- سریعاً با پلیس تماس بگیرید، هرچند که تصادف جزئی به نظر برسد.
- با هیچ کس در صحنه تصادف بحث و مجادله نکنید، خود را بعنوان مقصر معرفی نکرده و غیر از پلیس با هیچ کس در مورد تصادف صحبت نکنید.
- تا آنجا که میسر است اطلاعاتی در مورد تصادف گردآوری نمائید.
- مشخصات طرف دیگر تصادف و بیمه نامه را از وی درخواست کرده و یادداشت نمائید.
- همچنین مشخصات وسیله دیگر و شاهدان حادثه را ثبت نمائید.
- موقعیت حادثه و حدود خساراتی که به همه وسائل وارد شده را نیز ثبت کنید.
- در صورت وجود دوربین، از صحنه تصادف در چهار جهت عکس گرفته، همچنین از جزئیات خسارات وارده به هر وسیله نیز عکس بگیرید.
- از پلیس بپرسید که کجا و چه موقع می‌توانید یک کپی از گزارش کارشناسی تصادف را تهیه نمائید. همچنین شماره گزارش و نام افسر را یادداشت کنید.

آنچه افسر پلیس در مورد یک تصادف باید جمع آوری و ثبت کند:

- ۱- موقعیت تصادف: نام خیابانها - نام خیابان فرعی - علائم و مشخصات موجود (کاربری زمینهای اطراف حادثه) - تعداد مسیرها یا تعداد خروجیها
- ۲- برای هر وسیله: جهت سفر - علائم و چراغهای جاده - تعداد باندها.
- ۳- زمانی از روز که حادثه اتفاق افتاده - شرایط آب و هوایی - شرایط جاده - سرعت رانندهها
- ۴- نوشتن شرح خلاصه‌ای از تصادف، و ترسیم یک طرح از صحنه تصادف در صورت امکان
- ۵- دریافت مشخصات افراد درگیر در تصادف (اعم از راننده، سرنشین، موتور سوار، عابر پیاده و ...)، مشخصات وسایل (سال ساخت، مدل، شماره پلاک)، مشخصات شرکت‌های بیمه کننده طرفین، مشخصات شاهدان حادثه.
- ۶- اندازه‌گیری خط ترمز وسایل و نقطه برخورد
- ۷- ثبت اطلاعات مربوط به مجروحین
- ۸- ثبت خساراتی که از قبل بر روی وسایل وجود داشته
- ۹- وسایل کجا به هم خورده و کجا متوقف شده‌اند.
- ۱۰- آیا رانندگان از چراغ و کمر بند استفاده می‌کرده‌اند.

کنترل پس از تصادف :

گام ۱) در ابتدا وسیله خود را تا حد امکان در امن‌ترین محل متوقف کرده، آن را خاموش نمائید. بررسی کنید که آیا کسی آسیب دیده است. در صورتیکه احساس می‌کنید احتمال آتش‌سوزی و انفجار وجود دارد. از وسایل کاملاً دور شوید.

گام ۲) همیشه! اولین کار تماس با پلیس ۱۱۰ می‌باشد. سپس در صورت نیاز با آتش‌نشانی تماس بگیرید. در صورت وجود مجروحی در حادثه حتماً به اپراتور پلیس ۱۱۰ تعداد مصدومین و میزان جراحت را خبر دهید. چرا که آنها نزدیکترین واحد پزشکی را مطلع کرده و به سوی شما اعزام می‌کنند.

گام ۳) اگر میسر است وسیله خود را به محل امن‌تر، منتقل کرده تا از تصادفات و آسیب بیشتر به وسیله شما پیشگیری شود. اگر وسیله شما قابل جابجائی نمی‌باشد، لامپهای خطر وسیله را روشن نمائید، و از افسر پلیس بخواهید که برای شما چراغ چشمک زن تعبیه کند تا زمانی که وسیله شما بوکسل شود.

گام ۴) تا حد امکان در مورد راننده دیگر، سرنشینان وسیله و شاهدان ماجرا اطلاعات جمع‌آوری کنید. در صورتیکه راننده مالک وسیله نباشد، مشخصات مالک وسیله را از او طلب کنید.

گام ۵) سعی کنید نام و درجه افسر پلیس و پرسنل اورژانس را ثبت نمائید. همچنین در مورد نحوه دریافت یک کپی از گزارش پلیس جهت ارائه به شرکت بیمه خود، از افسر پلیس کسب اطلاع نمائید.

گام ۶) اگر حدس می‌زنید که راننده دیگر تحت تاثیر مشروبات الکلی یا مصرف دارو می‌باشد، موضوع را حتماً به افسر پلیس اطلاع دهید.

گام ۷) هرگز عذرخواهی نکنید یا در هر صورت به تقصیر خود اعتراف نکنید. لازم نیست که سقف مبلغی را که بیمه شما تقبل می‌کند به راننده دیگر اطلاع دهید. اجازه دهید همه این موارد در بازرسی کارشناس پلیس روشن شود. چه بسا شما فکر می‌کنید مقصر هستید در حالیکه اینطور نباشد.

گام ۸) اگر طرف دیگر مسئولیت تصادف را برعهده گرفت، هرگز وجهی که در قبال خسارت وارده به وسیله شما پیشنهاد می‌کند را نپذیرید. چرا که در اینصورت هیچ حقی برای شما

جهت مطالبه غرامت از طرف دیگر باقی نمی‌گذارد، حتی اگر بعداً معلوم شود که میزان خسارات خیلی گسترده از چیزی بوده که در ابتدا به نظر می‌رسیده است.

گام ۹) گام ۲ را بنخاطر می‌آورید؟ هرگز توافق نکنید که تصادف را ندیده گرفته و به راه خود ادامه دهید، حتی اگر خسارت یا جراحی به چشم نمی‌خورد. زیرا که ممکن است در واقع خسارت یا جراحی پنهانی وجود داشته باشد که بعداً نمایان شود.

حتی ممکن است بفهمید که راننده دیگر بر علیه شما شکایت کرده است، در حالیکه در صحنه تصادف از شما خواسته باشد که صحنه را ترک کنید! بنخاطر داشته باشید که اصلاً مهم نیست که طرف مقابل چقدر انسان خوبی به نظر برسد.

در صورت بروز یک تصادف:

- ۱- وسیله نقلیه خود را فوراً متوقف کنید.
- ۲- کنترل کنید که آیا کسی مجروح شده است.
- ۳- از سطح جاده بیرون بروید.
- ۴- وسیله خود را از مسیر جریان ترافیک خارج کنید.
- ۵- سعی کنید به حال اولیه خود بازگردید.
- ۶- گواهینامه و بیمه نامه خود را در دسترس بگذارید.
- ۷- با پلیس محلی تماس بگیرید.
- ۸- صحنه تصادف را هرگز ترک نکنید.
- ۹- منتظر پلیس باشید تا به صحنه برسد.
- ۱۰- در مورد تصادف با هیچ کسی جز پلیس صحبت نکنید.
- ۱۱- سعی کنید جزئیات مربوط به مایه را ثبت کنید.
- ۱۲- به اشتباه خود اعتراف نکنید، چرا که همه مدارک و حقائق را در اختیار ندارید.
- ۱۳- اطلاعات مربوط به شاهدان حادثه را بدست آورید.
- ۱۴- اگر شاهدهی نمی‌ایستد یا در صحنه باقی نمی‌ماند، نمره پلاک وسیله او را یادداشت کرده و به‌مراه مدل و ساخت وسیله در اختیار پلیس قرار دهید، پلیس برای اطلاعات بیشتر بعداً به آنها دسترسی می‌یابد.
- ۱۵- اگر وسیله شما قادر به حرکت نیست با یک شرکت جرثقیل تماس گرفته تا وسیله شما را به یک تعمیرگاه بوکسل کند.
- ۱۶- حتی اگر فکر می‌کنید جراحی بر نداشته‌اید، خود را جهت معاینه به پزشک نشان داده، مبدا که جراحات غیرقابل رویت که ممکن است باعث بروز درد یا مشکلاتی در آینده برای شما شود، داشته باشید.

آیا می‌دانید که اگر در یک تصادف درگیر شدید چه باید بکنید؟ چه چیزی باید بگوئید و چه نباید گفت؟ چه کسانی را می‌بایست مطلع کنید؟ و به چه اطلاعاتی نیاز خواهید داشت؟ این لیست بعنوان یک راهنما کمک رسان شما در این شرایط خواهد بود:

توقف کنید سریعاً توقف کرده و تا حد امکان نزدیک‌تر به محل برخورد بایستید.

به مجروحان کمک کنید بلافاصله کنترل کنید که آیا کسی مجروح شده است. در صورت نیاز، یک آمبولانس خبر کنید. افراد مصدوم را هرگز تکان ندهید.

ایمنی صحنه را حفظ کنید از طریق فلاش، چراغهای چشمک زن و هشدار، شبرنگ و ... به وسایل نزدیک شونده هشدار داده و آنها را از حادثه مطلع کنید.

با پلیس تماس بگیرید در ابتدا با پلیس راهنمایی و رانندگی (تلفن ۱۱۰) تماس بگیرید. چرا که گزارش پلیس بعدها چاره‌ساز خواهد بود.

شاهدان مشخصات شاهدان حادثه را نیز جمع‌آوری نمائید. لذا همواره یک قلم و کاغذ در جعبه آچار یا داشبورد خود داشته باشید.

به پلیس کمک کنید در صحنه باقی بمانید تا پلیس سربرسد. با در اختیار قراردادن اطلاعات پایه، پلیس را یاری رسانید. هیچ کس نمی‌تواند شما را مجبور کند نظری بدهید. در مورد تصادف با کس دیگری بحث نکنید.

چه هنگام صحنه را ترک کنید اگر جراحات موجب انتقال شما از صحنه تصادف نشود، هرگز تا پایان مراحل فوق صحنه را ترک نکنید.

شرکت بیمه خود را مطلع کنید با شرکت بیمه خود تماس گرفته و آن را از مآوقع حادثه مطلع ساخته و بعداً بهمراه کپی گزارش پلیس و راننده دیگر به آن مراجعه کنید.

درخواست معاینه پزشکی نمائید اگر بدن‌بال یک تصادف احساس درد یا ضعفی دارید، مستقیماً خود را به یک دکتر نشان دهید. جراحات ناشی از یک تصادف اغلب در روزها و هفته‌های بعد از تصادف شدیدتر می‌شوند. حتی ممکن است تا صبح روز بعد و یا دیرتر احساس ناراحتی نداشته باشید. دکتر شما می‌تواند بهترین کمک را به شما بنماید در صورتیکه هر چه زودتر بعد از تصادف به وی مراجعه نمائید.